

## **Zentrales Beschwerdemanagement des ZRF Oberland**

Die Verbandsversammlung des ZRF Oberland hat am 22.01.2014 beschlossen, ein Zentrales Beschwerdemanagement einzurichten. Der ZRF Oberland (Geschäftsstelle) überwacht die Bearbeitung eingehender Beschwerden. Es soll mit überschaubarem Arbeitsaufwand ein hoher Erkenntnisgewinn erzielt werden. Relevante Beschwerdefälle sollen in der Verbandsversammlung vorgestellt werden. Die Bestimmungen des Datenschutzes wurden geprüft; es bestehen keine Bedenken (in der Regel werden keine personenbezogenen Daten benötigt).

Wichtig: Bestehende Beschwerdemanagementsysteme der ILS Oberland sowie der Durchführenden im Rettungsdienst (BRK, MKT) bleiben hiervon unberührt.

Folgende Mailadresse wurde eingerichtet:

[zrf-oberland@ira-wm.bayern.de](mailto:zrf-oberland@ira-wm.bayern.de)

Weilheim, 18.02.2014

Gez.

Helmut Stork  
Geschäftsführer des ZRF Oberland