

Erweiterung der Datenschutzerklärung – Einsatz eines digitalen Assistenten („Advisor“) von der Firma Frontnow

Wir nutzen auf unserer Website einen digitalen Assistenten auf Basis künstlicher Intelligenz („Advisor“) der Frontnow GmbH, Choriner Str. 7, 10119 Berlin.

Der Advisor unterstützt Sie dabei, die Angebote und Dienstleistungen des Landratsamts effizienter zu durchsuchen und schneller zu finden.

Verarbeitung personenbezogener Daten

Für die Nutzung des Advisors ist die Verarbeitung personenbezogener Daten nicht erforderlich und auch nicht vorgesehen. Wir empfehlen daher ausdrücklich, keine personenbezogenen Daten einzugeben.

Sollten dennoch personenbezogene Daten eingegeben werden, so gilt Folgendes:

- Diese Daten werden nicht an uns (den Betreiber der Website) weitergeleitet.
- Sie werden von Frontnow automatisch maskiert und nicht weiterverwendet.
- Für diesen Ausnahmefall haben wir mit Frontnow einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.
- Personenbezogene Daten werden in diesem Rahmen ausschließlich auf unsere Weisung hin verarbeitet.

Löschung personenbezogener Daten

Die auf diesem Weg übermittelten personenbezogenen Daten werden automatisch nach 18 Monaten gelöscht.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Da die Verarbeitung personenbezogener Daten für den Betrieb des Advisors nicht vorgesehen ist, erfolgt eine etwaige kurzfristige Verarbeitung (Maskierung und Löschung) ausschließlich zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an der Sicherheit Ihrer Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 DSGVO.