

## **Nutzungsbedingungen für den Advisor ChatBot Landratsamt Weilheim-Schongau**

Für die Nutzung des automatisierten Chat-Services/ChatBots gelten folgende Bedingungen:

### **1. Definitionen**

- 1.1. "Advisor" bezeichnet den automatisierten Chat-Service (ChatBot) auf unserer Website einschließlich der Chat-Engine dahinter.
- 1.2. "Nutzer" ist geschlechtsneutral zu verstehen und bezeichnet die Person, die mit dem Advisor kommuniziert.
- 1.3. "Operator" ist der Betreiber der Chat-Engine.
- 1.4. "Anfragen" sind alle vom Nutzer eingegebenen Texte und Informationen, auch wenn sie keine Fragen enthalten.

### **2. Gültigkeit der Nutzungsbedingungen**

- 2.1. Diese Nutzungsbedingungen gelten für jede Nutzung des Advisor. Sie gelten ergänzend zur allgemeinen Datenschutzerklärung des Landratsamts Weilheim-Schongau.
- 2.2. Die Zustimmung zu diesen Bedingungen ist Voraussetzung für die Nutzung. Mit Aufnahme der Kommunikation mit dem Advisor erklärt sich der Nutzer mit diesen Bedingungen einverstanden.

### **3. Einsatz des Advisor**

- 3.1. Der Advisor wird dem Nutzer kostenlos und unverbindlich angeboten.
- 3.2. Die Antworten des Advisor werden automatisch von der Chat-Engine auf Basis von Lernalgorithmen generiert. Sie werden zur ersten Orientierung und Problemerkennung verwendet und optimieren die Suche nach den Leistungen unserer Website.
- 3.3. Die Antworten ersetzen nicht die Beratung durch unsere Mitarbeiter/innen. Der Nutzer sollte einen persönlichen Kontakt aufnehmen, wenn die Fragen über die reine Orientierung auf der Webseite hinausgehen.
- 3.4. Der Advisor ist nicht darauf ausgelegt, die rechtlichen Voraussetzungen und Rahmenbedingungen der öffentlichen Leistungen umfassend zu erklären. Ein persönliches Beratungsgespräch ist in erster Linie zu beachten.

3.5. Der Advisor wurde entwickelt, um die Suche auf unserer Website einfacher und benutzerfreundlicher zu machen. Der Advisor ist nicht dazu gedacht, darüberhinausgehende, allgemeine Ratschläge zu erteilen oder Informationen über die Pläne oder Absichten des Nutzers zu geben. Die Antworten des Advisor sind immer als unverbindlich zu verstehen.

3.6. Antworten des Advisor zu Leistungen sind keine verbindlichen Entscheidungen und sind nicht als Zusicherung oder Ablehnung zu verstehen.

3.7. Der Advisor ist nicht dazu bestimmt, das Landratsamt rechtlich zu vertreten und kann keine verbindlichen Aussagen machen. Der Nutzer ist verpflichtet, seine eigenen Beurteilungen der

Anfragen vorzunehmen und sich nicht ausschließlich auf die Antworten des Advisor zu verlassen.

3.8. Der Nutzer darf die Antworten des Advisor nur im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website und nur im Zusammenhang mit der jeweiligen Anfrage verwenden. Die Vervielfältigung der Antwort ist nur im Zusammenhang mit der Anfrage erlaubt und muss den Hinweis enthalten, dass die Antwort von einer Chat-Maschine und nicht von einem Vertreter vom Landratsamt Weilheim-Schongau gegeben wurde.

#### **4. Nutzung des Advisor**

4.1 Der Nutzer verpflichtet sich, den KI-Chatbot ausschließlich im Einklang mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften zu verwenden.

4.2 Es ist untersagt, den Chatbot für das Versenden von unerwünschten Nachrichten, Werbung, wiederholten Anfragen oder automatisierten Systemen (wie Bots) zu verwenden, die die Funktionalität des Chatbots stören.

4.3 Inhalte, die zu Gewalt aufrufen oder Hass gegen Personen oder Gruppen aufgrund von Herkunft, Religion, Geschlecht, sexueller Orientierung, Behinderung, Alter, politischer Gesinnung oder anderer geschützter Merkmale schüren oder fördern, sind ausdrücklich verboten.

4.4 Jegliche Versuche, den Betrieb des Systems zu stören, zu überlasten oder zu manipulieren – etwa durch das Umgehen von Sicherheitsvorkehrungen, das Ausnutzen von Schwachstellen oder das Einschleusen von Schadcode – sind untersagt

## **5. Haftungsausschluss**

5.1 Der Advisor stellt keine verbindliche Rechtsberatung dar und ersetzt keine persönliche Beratung durch Fachkräfte des Landratsamts Weilheim-Schongau. Die Antworten des Advisor beruhen auf vorgegebenen Daten und Algorithmen und können unvollständig oder ungenau sein. Daher übernimmt das Landratsamt Weilheim-Schongau keine Haftung für Schäden, die durch die Nutzung der Antworten des KI-Advisor entstehen.

5.2 Das Landratsamt Weilheim-Schongau haftet nicht für Fehler oder Ausfälle des KI-Systems, einschließlich der Fehlerhaftigkeit von Antworten oder der Unfähigkeit des Systems, Anfragen zu beantworten.

5.3 Es wird keine Haftung für Schäden oder Nachteile, die durch die Nichtverfügbarkeit des KI-Advisor-Dienstes oder durch technische Störungen, Fehler, Verzögerungen oder die Unfähigkeit, den Dienst zu nutzen, entstehen. Dies schließt auch mögliche Datenverluste oder die Unmöglichkeit ein, auf bestimmte Informationen zuzugreifen.

## **6. Datenverarbeitung**

6.1. In der Regel ist die Eingabe personenbezogener Daten nicht erforderlich, um eine Anfrage zu beantworten. Die Eingabe von personenbezogenen Daten in Anfragen sollte daher unterlassen werden. Die Eingabe von personenbezogenen Daten ist immer freiwillig und auf Initiative des Nutzers. Die Eingabe von besonders sensiblen personenbezogenen Daten ist strikt zu vermeiden.

6.2. Wir weisen darauf hin, dass die Anfragen an den Betreiber der Chat-Engine weitergeleitet werden. Die Anfragen werden gespeichert und zum Zweck der Beantwortung durch den Advisor gespeichert und vom Betreiber verarbeitet. Da es sich um eine lernende Chat-Engine handelt, werden die Anfragen auch verarbeitet, um die Chat-Maschine zu verbessern.

6.3. Der Advisor gibt in der Regel individuell erstellte Antworten auf Anfragen des Nutzers. Die Antworten sind als Informationsangebot zu verstehen und nicht als Tatsachenentscheidung. Insbesondere stellen die Antworten keine automatisierte Einzelfallentscheidung dar.

## **7. Kontakt und Support**

Bei Problemen mit dem Advisor oder wenn die Antwort unzureichend ist, wenden Sie sich bitte an das Landratsamt Weilheim-Schongau über die auf der Website angegebenen Kontaktwege.

## **8. Änderung der Nutzungsbedingungen**

Das Landratsamt Weilheim-Schongau behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Wesentliche Änderungen werden auf der Website bekannt gegeben. Die fortgesetzte Nutzung des Advisor gilt als Zustimmung zu den geänderten Bedingungen.